



## ROTEIRO DE ENTREVISTA DO MÉTODO DE PESQUISA DE CAMPO

Funcionário:		
Cargo:	S	eção:
1.	O que o Sr. Poderia dizer-me sobre o d	esempenho do funcionário?
2.	Menos que satisfatório:	3. Satisfatório:
AVALIAÇÃO INICIAL		
4.	Porque o desempenho foi	4. Porque o desempenho foi
	insatisfatório?	satisfatório (ou muito bom)?
5.	Que motivos podem justificar esse	5. Que motivos justificam esse
	desempenho?	desempenho?
6.	Que responsabilidades, de sua	6. Ele atendeu a todos os itens de sua
	descrição, deixou de executar? Por	descrição? Por quê?
	quê?	
7.	Foram atribuídas outras	7. Foram atribuídas outras
	responsabilidades ao funcionário?	responsabilidades ao funcionário? Como se
	Como se saiu?	saiu?
8.	Por que o funcionário teve que	8. Por que o funcionário teve que
	assumir essas responsabilidades?	assumir essas responsabilidades?
9.	Ele possui qualidades?	9. Ele possui alguma deficiência?
ANÁLISE COMPLEMENTAR		
10.	Que tipo de ajuda o funcionário	10. Já experimentou o funcionário em
	recebeu?	tarefas mais complexas? Já substituiu
		alguém em cargo mais alto?
11.	Quais foram os resultados?	11. Quais foram os resultados?
12.	Já recebeu algum treinamento?	12.Já recebeu algum treinamento?
13.	Ele precisa de treinamento?	13.Ele precisa de treinamento? Demonstra
		potencial para se desenvolver?
PLANEJAMENTO		
14. Que outros aspectos gostaria de analisar em relação ao desempenho e potencial do		
	funcionário?	
15.	15. Qual o plano de ação que recomendaria para o funcionário?	
16.	6. Por que recomenda esse plano?	
17.	. Está certo de que essa é a melhor recomendação?	
18.	. Houve mudança de substitutos em relação à avaliação anterior? Por quê?	
19.	9. Após essa análise do desempenho, que avaliação dará a esse funcionário?	
ACOMPANHAMENTO		
20.	O desempenho do funcionário tem	20. O desempenho do funcionário tem
	sido realmente superior?	sido abaixo do padrão?
21.	Este desempenho tem sido	21.Esse desempenho é característica do
	característica do funcionário?	funcionário?
22.	O funcionário foi avisado de suas	22.O funcionário tem sido
	deficiências? Recebeu uma	experimentado em tarefas mais
	oportunidade para melhorar?	complexas?
INDIQUE, em ordem prioritária, dois prováveis substitutos.		

Fonte: CHIAVENATO, Idalberto. Desempenho humano nas empresas. 6.ed.rev. e atual – Barueri, SP: Manole, 2009. (Série recursos humanos)