

	CURSO	Gestão de Recursos Humanos		
	Disciplina	Comunicação Interpessoal e Empresarial	Período:	2º Período
	Professor(a):	Jonas Santana Cavalcanti		QUARTA
	Carga horária:	60 hora	Turma:	GRH1

EMENTA:
Aplicar os conhecimentos teóricos acerca do <i>processo de comunicação</i> na busca da construção de relacionamentos interpessoais saudáveis e consequente eficiência e eficácia organizacional.
Analisar diagnosticamente os diversos <i>elementos do processo de comunicação</i> interpessoal e empresarial e relacionar os aspectos que facilitam e aqueles que dificultam a eficácia organizacional.
Identificar os possíveis ruídos (fisiológicos, psicológicos e físicos) no processo de comunicação.
Construir um <i>plano de comunicação</i> empresarial adotando a filosofia de comunicação integrada: administrativa, interna, mercadológica e institucional.

M	Conteúdo	Recurso	CH	Data
Aula 1	<ul style="list-style-type: none"> Comunicação empresarial: Conceitos iniciais Link para acesso: https://www.youtube.com/watch?v=uvwFRiVl0Bk 	Curadoria de Conteúdo	60	04/08/21
	<ul style="list-style-type: none"> A comunicação empresarial: um estudo evolutivo das teorias das organizações (material em PDF) 	Aula Síncrona	120	
Aula 2	<ul style="list-style-type: none"> A importância da comunicação Interna para motivação dos colaboradores. (material em PDF) O processo de comunicação: Link para acesso: https://www.youtube.com/watch?v=_C3AmzKpJbQ 	Curadoria de Conteúdo	60	Semana de 11/08/2021
	<ul style="list-style-type: none"> Conceito de Comunicação: como é, com acontece e qual a importância? Comunicação empresarial Elementos da comunicação Importância da comunicação para a organização Tipos de comunicação 	Aula Síncrona	120	
Aula 3	<ul style="list-style-type: none"> O que é comunicação empresarial? Link para acesso de conteúdo: https://www.youtube.com/watch?v=Qinseyhgns Elementos da comunicação: Link: https://www.youtube.com/watch?v=jX_htQU2clg 	Curadoria de Conteúdo	60	Semana de 18/08/2021
	<ul style="list-style-type: none"> Comunicação das Organizações: Um olhar sobre a importância da Comunicação Interna. (Material em PDF) 	Aula Síncrona	120	
Sábado Presencial Aula 4	<ul style="list-style-type: none"> Comunicação nas empresas Clima organizacional Pesquisa de clima organizacional 	Aula Síncrona	60	Semana de 21/08/2021
Aula 5	<ul style="list-style-type: none"> Comunicação Corporativa: A Importância da Comunicação na Gestão das Empresas. (Material em PDF) Comunicação interna e sua importância nas organizações. (Material em 	Curadoria de Conteúdo	60	Semana de 25/08/2021



CURSO	Gestão de Recursos Humanos		
Disciplina	Comunicação Interpessoal e Empresarial	Período:	2º Período
Professor(a):	Jonas Santana Cavalcanti		QUARTA
Carga horária:	60 hora	Turma:	GRH1

	<p>PDF)</p> <ul style="list-style-type: none"> Comunicação interna: link disponível em: https://www.youtube.com/watch?v=Zp9_G9uTtSs 			
	<ul style="list-style-type: none"> A história da comunicação empresarial Comunicação empresarial, interpessoal e intrapessoal Comunicação interna, externa e comunicação em massa 	Aula Síncrona	120	
Aula 6	<ul style="list-style-type: none"> Comunicação empresarial estratégica: definindo os contornos de um conceito (material em PDF). A comunicação eficaz dentro da empresa: https://www.youtube.com/watch?v=sx_VkHRc2sE 	Curadoria de Conteúdo	60	Semana de 01/09/2021
	<ul style="list-style-type: none"> A comunicação como fator decisivo para o sucesso organizacional. (Material em PDF) Comunicação assertiva dentro da empresa Como elaborar uma comunicação eficaz Elementos de uma comunicação estratégica eficaz 	Aula Síncrona	120	
Aula 7	<ul style="list-style-type: none"> Comunicação e marketing (Material em PDF) Comportamento profissional adequado e comunicação adequada ao ambiente de trabalho: Link: https://www.youtube.com/watch?v=Rcjqp1ym6sE 	Curadoria de Conteúdo	60	Semana de 08/09/2021
	<ul style="list-style-type: none"> Marketing pessoal: uma poderosa ferramenta para ser um profissional de sucesso. (Material em PDF) 	Aula Síncrona	120	
Aula 8	<ul style="list-style-type: none"> Comunicação em massa. (Material em PDF) Planejamento estratégico da comunicação: Link: https://www.youtube.com/watch?v=F69JyZ_eJHw 	Curadoria de Conteúdo	60	Semana de 15/09/2021
	<ul style="list-style-type: none"> Comunicação na era digital (Material em PDF) 	Aula Síncrona	120	
Sábado Presencial Aula 9	<ul style="list-style-type: none"> Planejamento estratégico da comunicação Forma eficaz de realizar a comunicação dentro da organização 	Aula Síncrona	60	Semana de 18/09/2021
Aula 10	<ul style="list-style-type: none"> Questões para resolução 	Curadoria de Conteúdo	60	Semana de 22/09/2021
	<ul style="list-style-type: none"> Resolução de questões 	Aula Síncrona	120	



CURSO	Gestão de Recursos Humanos		
Disciplina	Comunicação Interpessoal e Empresarial	Período:	2º Período
Professor(a):	Jonas Santana Cavalcanti		QUARTA
Carga horária:	60 hora	Turma:	GRH1

Aula 11	<ul style="list-style-type: none"> ● Comunicação assertiva. (Material em PDF - página 41) ● Comunicação Assertiva: Link: https://www.youtube.com/watch?v=lguYz3N8ZS8 	Curadoria de Conteúdo	60	Semana de 29/09/2021
	<ul style="list-style-type: none"> ● Revisão de conteúdos 	Aula Síncrona	120	
Aula 12	1º Exercício Escolar	Aula Síncrona	60	Semana de 06/10/2021
Aula 13	<ul style="list-style-type: none"> ● Reputação Corporativa: de dentro para fora. (Material em PDF) ● Conflitos de negociação/ mediação 	Curadoria de Conteúdo	60	Semana de 13/10/2021
	<ul style="list-style-type: none"> ● Tecnologia da comunicação e informação ● Indústria cultural ● Comunicação administrativa 	Aula Síncrona	120	
Aula 14	<ul style="list-style-type: none"> ● 7 gatilhos mentais para influenciar pessoas: ● Link disponível em: https://www.youtube.com/watch?v=cn3IEw6cq8A 	Curadoria de Conteúdo	60	Semana de 20/10/2021
	<ul style="list-style-type: none"> ● Planejamento em comunicação ● Liderança e comunicação 	Aula Síncrona	120	
Sábado Presencial Aula 15	<ul style="list-style-type: none"> ● Apresentação de trabalhos em aula 	Aula Síncrona	60	Semana de 23/10/2021
Aula 16	<ul style="list-style-type: none"> ● O Processo de Marketing - Marketing Digital ● Link: https://www.youtube.com/watch?v=9qdHBXcwayo 	Curadoria de Conteúdo	60	Semana de 27/10/2021
	<ul style="list-style-type: none"> ● Marketing digital ● Alta performance ● Mediação e conflitos 	Aula Síncrona	120	
Aula 17	<ul style="list-style-type: none"> ● O que é Neurociência? ● Link: https://www.youtube.com/watch?v=0zJ4ksWfhw4 	Curadoria de Conteúdo	60	Semana de 03/11/2021
	<ul style="list-style-type: none"> ● Neurociência e Comunicação 	Aula Síncrona	120	



	CURSO	Gestão de Recursos Humanos		
	Disciplina	Comunicação Interpessoal e Empresarial	Período:	2º Período
	Professor(a):	Jonas Santana Cavalcanti		QUARTA
	Carga horária:	60 hora	Turma:	GRH1

Aula 18	<ul style="list-style-type: none"> ● Neurociência e Comunicação Não-Violenta Diálogo com Flavia Feitosa e Claudia Feitosa-Santana ● Link: https://www.youtube.com/watch?v=CmE1vUS-Tk4 	Curadoria de Conteúdo	60	Semana de 10/11/2021
	<ul style="list-style-type: none"> ● Comunicação externa: propaganda ● Comunicação externa: relações públicas ● Comunicação interpessoal e inteligência emocional 	Aula Síncrona	120	
Aula 19	<ul style="list-style-type: none"> ● Neurociências e alta performance: ● Link em: https://www.youtube.com/watch?v=cf71HwTC3T0 	Curadoria de Conteúdo	60	Semana de 17/11/2021
	<ul style="list-style-type: none"> ● Gestão estratégica da comunicação ● A importância em saber se comunicar ● Comunicação não violenta 	Aula Síncrona	120	
Aula 20	<ul style="list-style-type: none"> ● Resolução de questões 	Curadoria de Conteúdo	60	Semana de 24/11/2021
	<ul style="list-style-type: none"> ● Propaganda, merchandising e promoção. ● Relações públicas, publicidade e jornalismo. 	Aula Síncrona	120	
Sábado Presencial Aula 21	<ul style="list-style-type: none"> ● Apresentação de trabalhos em aula 	Aula Síncrona	60	Semana de 27/11/2021
Aula 22	<ul style="list-style-type: none"> ● VIII Encontro de comunicação e Relações Públicas ● Link: https://www.youtube.com/watch?v=wnb52bs3hvk 	Curadoria de Conteúdo	60	Semana de 01/12/2021
	<ul style="list-style-type: none"> ● Revisão e apanhado de conteúdo do semestre ● Resolução de exercício 	Aula Síncrona	120	
Aula 23	2º Exercício Escolar	Aula Síncrona	120	Semana de 15/12/2021
-	2º Prova Final	Aula Síncrona	-	Semana de 22/12/2021



FACULDADE CEAM

Travessa Visconde de Abaeté, nº 200 Tamarineira/ Recife-PE-(81) 3132-5542

(81)99720-0455