

Ideação

Gestão de Tecnologia da Informação
Disciplina: Design da Experiência
Professora: Janaína Branco



IDEAÇÃO [COMO FAZER]

- Selecionar os participantes da ideação.
- Planejar a dinâmica a ser utilizada. Lembre de definir:
 - a. Quantas sessões serão necessárias;
 - b. O tempo de cada sessão;
 - c. Necessidade de mediador;
 - d. Ferramentas para ideação;
 - e. Recursos necessários, como , computadores e projetor;
 - f. Preparação do ambiente (lanches, música, warm-ups)
- Realizar a sessão de ideação conforme planejado.
- Coletar e sistematizar as principais ideias geradas pelo processo.

IDEAÇÃO

[RESULTADOS E BENEFÍCIOS]

As sessões de ideação tem por objetivo gerar e analisar ideias a partir da reunião de um grupo de interesse. Isso permite:

- Gerar um grande número de boas ideias num curto espaço de tempo.
- Integrar participantes com diferentes perspectivas e competências para gerar ideias inovadoras.
- Direcionar esforços na busca de soluções para um desafio específico.

IDEAÇÃO [DICAS ÚTEIS]

As sessões de ideação devem ser direcionadas a partir dos objetivos que as motivou, como por exemplo:

- Identificar soluções para a melhoria de performance de um processo.
- Levantar ideias de novos produtos;
- Identificar oportunidades de atuação;
- Levantar oportunidades de sinergia entre agentes.

IDEAÇÃO [DICAS ÚTEIS]

Uma forma interessante de definir o objetivo de uma sessão de ideação é por meio das How Might We Questions (HMW).

- How Might We Questions são perguntas iniciadas com “Como poderíamos...?”. Por exemplo, “Como poderíamos tornar a experiência de ir ao cinema mais atraente do que assistir um filme em casa por streaming?”
- Em alguns casos, a primeira etapa da sessão de ideação pode ser a geração das How Might We Questions.

IDEAÇÃO [DICAS ÚTEIS]

Para que as sessões de ideação atinjam os objetivos, é necessário controlar seu tempo de modo que não se tornem cansativas para os participantes. Caso perceba que existem pontos que ainda precisam ser aprofundados, indica-se que separar a sessão em diversas etapas. Por exemplo:

- Etapa 1: Brainstorming de How Might we Questions (5 min)
- Etapa 2: Seleção da How Might we Question a ser usada como foco do restante da sessão (10 min)
- Etapa 3: Brainstorming inicial (15 min)
- Etapa 4: Votação para seleção das ideias mais promissoras (15 min)
- Etapa 5: Discussão de aprofundamento sobre as ideias priorizadas (15 min)

IDEAÇÃO [DICAS ÚTEIS]

Planejar as sessões de ideação é muito importante para que elas sejam bem aproveitadas.

Caso o objetivo das sessões não seja claro e/ou o seu planejamento não seja coerente, corre-se o risco de causar frustração entre os envolvidos e resistência à participação em sessões futuras.

IDEAÇÃO [DICAS ÚTEIS]

Algumas regras são muito importantes para que a sessão de ideação traga bons resultados:

- **SUSPENDER JULGAMENTOS:** é importante saber separar a geração de ideias da seleção de ideias. Durante a geração de ideias, não se deve analisar e criticar outras ideias, para evitar a redução do potencial criativo da sessão;
- **ENCORAJAR IDEIAS NÃO USUAIS:** As ideias mais inovadoras não são as ideias comuns, por isso é importante encorajar as ideias mais distantes do lugar comum;
- **COLOCAR NO PAPEL:** Uma ideia falada, mas não registrada por escrito ou com um desenho acabará sendo perdida durante o processo;

IDEAÇÃO [DICAS ÚTEIS]

Algumas regras são muito importantes para que a sessão de ideação traga bons resultados:

- **COMBINAR IDEIAS:** As ideias anteriores devem servir de construção para as novas, logo elas devem ser escritas de forma clara e visível para todos. As melhores ideias costumam vir da combinações de ideias anteriores;
- **BUSCAR QUANTIDADE:** O objetivo da sessão é obter o maior número de ideias possível, pois esse é o caminho para encontrar ideias excepcionais;
- **MANTER UMA ÚNICA CONVERSA:** Evite conversas paralelas. Mantenha todos com um mesmo foco, dessa forma o número e qualidade das ideias serão maiores;
- **FOCAR NO PRINCIPAL:** Não perca tempo com os detalhes da ideia. Capture a essência das ideias e continue gerando novas.

IDEAÇÃO

[DICAS ÚTEIS]

O processo de ideação pode ser auxiliado por alguns métodos e ferramentas:

- Brainstorming
- Brainwriting 6-3-5
- Workshop de cocriação

IDEAÇÃO

[VÍDEO]



Observe Experts Brainstorming:
See an IDEO team in action