

# CASE



# CLAVE

POTENCIAL E PERFORMANCE

# A EMPRESA

A Clave Consultoria é uma empresa especializada em Consultoria de Recursos Humanos presente há mais de 25 anos no mercado. Através da prestação de seus serviços a empresa se consolidou, sendo hoje uma das melhores consultorias do mercado.

A Clave oferece processos assertivos de mapeamento de perfil que englobam três frentes: desenvolvimento, talent acquisition, jovens talentos.

# NECESSIDADE



Adotar uma solução para adequar a empresa à transformação digital, trazendo evolução e gerenciamento de processos ao produto de atração e Seleção.

Segundo Ingrid Emerick, Partner & Head de talentos da Clave Consultoria, a empresa buscava por uma solução 100% online, amigável aos usuários e inovadora para atender suas demandas.

## CENÁRIO



### GESTÃO DOS PROCESSOS DE PONTA A PONTA E DIGITALIZAÇÃO DO RH

Para a Clave Consultoria a escolha da plataforma Compleo em 2018 foi motivada principalmente pela necessidade digitalizar os processos, tornando-os mais estratégicos, rápidos e com menor custo.

Para Ingrid o Compleo se mostrou ser o parceiro ideal, atendendo todos os requisitos procurados em um sistema. Veja como o Compleo tem ajudado a Clave em seus processos seletivos:

### REDUÇÃO DE CUSTOS OPERACIONAIS E AUMENTO DA PRODUTIVIDADE

A implementação do Compleo trouxe diversos benefícios para a Clave, como a redução de

custos operacionais e aumento da produtividade. Por se tratar de um modelo de contratação por serviço, o custo da plataforma é mais acessível e o acesso é disponibilizado online. Outra vantagem é a questão de mobilidade que um software em nuvem traz. “O Compleo nos ajudou a reduzir os custos operacionais, por ser uma plataforma 100% digital, onde conseguimos colocar os funcionários até mesmo antes da pandemia em um modelo Home office sem nenhum impacto para os resultados de excelência”, afirma Ingrid.

### INFORMAÇÕES CENTRALIZADAS EM UMA ÚNICA PLATAFORMA

Com o Compleo, a Clave passou a operar com uma única base de processamento de dados,

capaz de analisar os candidatos, garantir o gerenciamento do processo, de forma intuitiva, num workflow padronizado, o que possibilitou gerar KPI's de forma rápida sobre o processo. “O Compleo ATS contribuiu muito para o novo posicionamento do nosso negócio. Saímos de um cenário analógico para a era digital. Hoje conseguimos centralizar todos os processos em um só lugar, com histórico e padronização, e passamos a trabalhar de maneira mais integrada, garantindo a gestão do conhecimento e melhores práticas”, relata Ingrid.

### MELHOR AVALIAÇÃO DE CANDIDATOS COM A VÍDEO ENTREVISTA

Entre os diferenciais oferecidos pela plataforma, está a gravação das vídeo entrevistas com os candidatos, com flexibilidade para criar e alterar as perguntas das entrevistas de emprego, e

o tempo de cada resposta; e análises dessas entrevistas, incluindo a avaliação das expressões faciais dos candidatos na entrevista gravada, em cada resposta dada.

“As vídeo entrevistas com Learning Machine nos ajudam a avaliar e qualificar cada candidato, como um filtro em nossos processos de Seleção. Podemos até ler a transcrição das respostas, customizar as perguntas e o tempo que os candidatos têm para respondê-las. Desse jeito, conseguimos mensurar quantas questões serão feitas, e ‘ler’ as atitudes das pessoas, além de compartilhar as entrevistas com as empresas que querem contratar. Isso tem nos ajudado a aumentar nosso grau de satisfação (NPS), atingindo hoje o índice na marca de 90% junto aos nossos clientes e candidatos, que ganham com a agilidade e facilidade de não precisar

capaz de analisar os candidatos, garantir o gerenciamento do processo, de forma intuitiva, num workflow padronizado, o que possibilitou gerar KPI's de forma rápida sobre o processo. “O Compleo ATS contribuiu muito para o novo posicionamento do nosso negócio. Saímos de um cenário analógico para a era digital. Hoje conseguimos centralizar todos os processos em um só lugar, com histórico e padronização, e passamos a trabalhar de maneira mais integrada, garantindo a gestão do conhecimento e melhores práticas”, relata Ingrid.

### MELHOR AVALIAÇÃO DE CANDIDATOS COM A VÍDEO ENTREVISTA

Entre os diferenciais oferecidos pela plataforma, está a gravação das vídeo entrevistas com os candidatos, com flexibilidade para criar e alterar as perguntas das entrevistas de emprego, e

o tempo de cada resposta; e análises dessas entrevistas, incluindo a avaliação das expressões faciais dos candidatos na entrevista gravada, em cada resposta dada.

“As vídeo entrevistas com Learning Machine nos ajudam a avaliar e qualificar cada candidato, como um filtro em nossos processos de Seleção. Podemos até ler a transcrição das respostas, customizar as perguntas e o tempo que os candidatos têm para respondê-las. Desse jeito, conseguimos mensurar quantas questões serão feitas, e ‘ler’ as atitudes das pessoas, além de compartilhar as entrevistas com as empresas que querem contratar. Isso tem nos ajudado a aumentar nosso grau de satisfação (NPS), atingindo hoje o índice na marca de 90% junto aos nossos clientes e candidatos, que ganham com a agilidade e facilidade de não precisar

de deslocamento para fazer uma entrevista de emprego”, explica.

### PARTICIPAÇÃO NO APERFEIÇOAMENTO DA PLATAFORMA

Um dos diferenciais do Compleo é a proximidade com seus Clientes, deixando sempre um canal aberto de comunicação para que as empresas tragam sugestões para aperfeiçoamento do software: “O Compleo nos abriu um canal no qual participamos ativamente do aperfeiçoamento da plataforma. Essa troca de experiência e conhecimento nos dá muita segurança, pois vemos as melhorias sendo feitas, para tornar os processos mais ágeis, ao mesmo tempo que atende nossas demandas. Nós e os nossos clientes estamos muito satisfeitos”, finaliza.

# RESULTADOS



Após adotar a plataforma compleo a Clave Consultoria conseguiu reduzir 63% dos seus custos com o processo de atração e seleção.

Além disso a empresa colheu outros resultados que fazem toda a diferença em sua operação:

- Aumento do grau de satisfação de seus clientes e candidatos (NPS), atingindo a marca de 90%
- Melhor posicionamento da Empresa
- Possibilidade de manter 100% da equipe em Home Office
- Acesso a KPI's de forma rápida e prática



[www.compleo.com.br](http://www.compleo.com.br)  
[blog.compleo.com.br](http://blog.compleo.com.br)