

Gestão de qualidade Método 5S

COMITÊ DE RISCOS UDESC ALTO VALE

Composto pela direção e CIPA

➤ **Direção:**

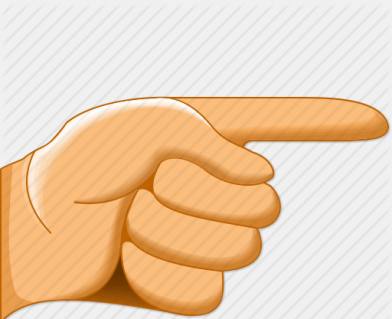
Jaison Admir Sevegnani (DG), Dinorá Baldo de Faveri (DPPG), Diego Rafael Stupp (DEN), Sérgio Marian (DEX) e Marino Luiz Eyerkauffer (DAD)

➤ **CIPA:**

Efetivos: Irací Leitske (Presidente), Bernardete Costa França e Jonas Hernique Rosemann
Suplentes: Fernando Scheffer e Rafael Turnes Silveira

O que é o programa 5S's

O Japão foi o grande disseminador da qualidade para o mundo. A utilidade da ferramenta denominada “5S's ou “Housekeeping” surgiu por volta de 1950, logo após a 2ª guerra mundial, com a necessidade de combater a sujeira das fábricas e a desorganização estrutural sofrida pelo Japão. Devido o sucesso alcançado pelo Japão com essa prática, outros países começaram a utilizá-la em diversas situações. O Brasil começou em 1991. As empresas foram as primeiras a adotar a prática do programa com a finalidade de otimizar custos com a redução de desperdícios e aumentar a produtividade.



O 5S é um conjunto de conceitos simples que, ao serem praticados, são capazes de modificar o seu humor, o ambiente de trabalho, a maneira de conduzir suas atividades e as suas atitudes.

5S 's - Realidade & Percepção

Por vezes os sentidos e valores podem nos confundir, sempre que isso ocorre, deixamos de ver a desordem, o desperdício, e todo tipo de comportamento que por sua vez gera má qualidade de vida. Por isso, é preciso se atentar para perceber a realidade e agir com inteligência emocional.

A percepção pode ser entendida como a capacidade de apreciar e de praticar o que é correto, todavia, quando NINGUÉM faz aquilo que QUALQUER UM poderia ter feito, TODO MUNDO sofre as consequências.

Diante da percepção da realidade, podemos JUNTOS combater os desperdícios, trabalhar com mais saúde e segurança, viver melhor num ambiente limpo e organizado, prestar um serviço de muita qualidade e sobretudo viver feliz em casa e no seu trabalho.

Os 5S's

Usando as mãos para agir, a cabeça para pensar e o coração para sentir, pode-se criar um ambiente de muita qualidade em torno de si, usando os CINCO SENSOS.

O termo 5S é derivado de cinco palavras japonesas iniciadas com a letra **S**.



Quem valoriza os SENSOS:

- Trabalha com segurança;
- Mantém bons hábitos para a saúde;
- Busca limpeza e organização;
- Combate os desperdícios;
- Tem espírito de equipe;
- Aceita desafios; e
- É responsável

Objetivos do programa 5S's da Udesc Alto Vale

- melhoria do ambiente de trabalho;
- prevenção de acidentes;
- incentivo à criatividade;
- redução de custos;
- eliminação de desperdício;
- desenvolvimento do trabalho em equipe;
- melhoria das relações humanas;
- melhoria da qualidade dos serviços;
- Promoção de mudanças comportamentais, incorporando à cultura existente novos hábitos, valores e costumes; e
- Melhorias na qualidade de vida da comunidade acadêmica.

Porque Senso?

O termo Senso significa exercitar a capacidade de apreciar, julgar e entender, ainda a aplicação correta da razão para julgar ou raciocinar em cada caso particular.

Os 5S's são apresentados como sentidos, pois refletem melhor a ideia de mudança comportamental das pessoas em determinado ambiente. Todos precisam sentir a necessidade de fazer.

A EXPRESSÃO A UNIÃO FAZ A FORÇA AQUI TEM SENTIDO
AINDA MAIOR



■ Onde se aplica o 5S´s?

Em sua vida

Em seu computador

Em sua casa

Em seu local de trabalho

Em seu acampamento

....

5S´s são hábitos que podem ser melhorados ou mesmo adquiridos



Seiri - Senso de Utilização

Essa técnica é utilizada para identificar e eliminar objetos e informações desnecessárias, existentes no local de trabalho.

IDENTIFICAÇÃO	PROVIDÊNCIAS
Se é usado toda hora	Colocar no próprio local de trabalho
Se é usado todo dia	Colocar próximo ao local de trabalho
Se é usado toda semana	Colocar no almoxarifado, etc
Se não é necessário	Descartar, disponibilizar

SEPARAR O ÚTIL DO INÚTIL

Resultados do Seiri

- Ganho de espaço;
- Facilidade de limpeza e manutenção;
- Melhor controle dos estoques;
- Redução de custos;
- elimina ferramentas, armários, prateleiras e materiais em excesso;
- elimina dados de controle ultrapassados;
- eliminar itens fora de uso e sucata; e
- diminui riscos de acidentes.



Como praticar o Seiri

<p>É identificar materiais, equipamentos, ferramentas, utensílios, informações e dados necessários e desnecessários, descartando ou dando a devida destinação àquilo considerado desnecessário ao exercício das atividades</p>	EMPRESA
<p>Basta verificar aquele espaço da casa onde colocamos tudo que não serve, os brinquedos quebrados que não usamos mais, a roupa velha que guardamos, as revistas e jornais que jamais serão lidos novamente, dentre outros exemplos que você já deve estar imaginando .</p>	EM CASA
<p>Utilização é preservar consigo apenas os sentimentos valiosos como amor, amizade, sinceridade, companheirismo, compreensão, descartando aqueles sentimentos negativos e criando atitudes positivas para fortalecer e ampliar a convivência , apenas com sentimentos valiosos.</p>	NA VIDA

Seiton - Senso de Ordenação

É uma atividade para arrumarmos as coisas que sobraram depois do *Seiri*. Seu conceito chave é a simplificação. Os materiais devem ser colocados em locais de fácil acesso e de maneira que seja simples verificar quando estão fora de lugar.



Resultados do Seiton

- Rapidez e facilidade para encontrar documentos, materiais, ferramentas e outros objetos;
- Economia de tempo; e
- Diminuição de acidentes.



Como praticar o Seiton

Na definição dos locais apropriados, adota-se como critério a facilidade para estocagem, identificação, manuseio, reposição, retorno ao local de origem após uso, consumo dos itens mais velhos primeiro.	EMPRESA
Não é incomum para você as cenas de correria pela manhã à procura da agenda, dos Crachás, dos cadernos, das chaves, do uniforme. E na hora de declarar o imposto de renda? E as idas e vindas ao mercado? Cada hora falta alguma coisa para comprar.	EM CASA
É distribuir adequadamente o seu tempo dedicado ao trabalho, ao lazer, à família, aos amigos. É ainda não misturar suas preferências profissionais com as pessoais, ter postura coerente, serenidade nas suas decisões, valorizar e elogiar os atos bons, incentivar as pessoas e não somente criticá-las.	NA VIDA

Seisou - Senso de Limpeza

Nesta etapa devemos limpar a área de trabalho e também investigar as rotinas que geram sujeira, tentando modificá-las. Todos os agentes que agridem o meio-ambiente podem ser englobados como sujeira (iluminação deficiente, mal cheiro, ruídos, pouca ventilação, poeira, etc).



Resultados do Seisou

- Melhoria do local de trabalho;
- Satisfação dos empregados por trabalharem em ambiente limpo;
- Maior segurança e controle sobre equipamentos, máquinas e ferramentas; e
- Eliminação de desperdício.



Como praticar o Seisou

<p>Cada um é responsável por manter a limpeza e a organização de seus itens em sua estação de trabalho, zelando também pela boa utilização e pela manutenção dos espaços comuns.</p>	EMPRESA
<p>Mais do que a limpeza, talvez seja o momento para efetuar pequenas mudanças de layout: alterar a posição de alguns móveis, colocar um quadro na parede, melhorar a iluminação.</p>	EM CASA
<p>Limpe seus pensamentos negativos, exercendo mais positivismo em sua vida. Limpe também a poluição dos seus pensamentos, o volume alto do som, o exagero das cores, o acúmulo de coisas desnecessárias em sua vida. Limpe-se, clareando suas ideias, deixando mais espaço para novos projetos.</p>	VIDA

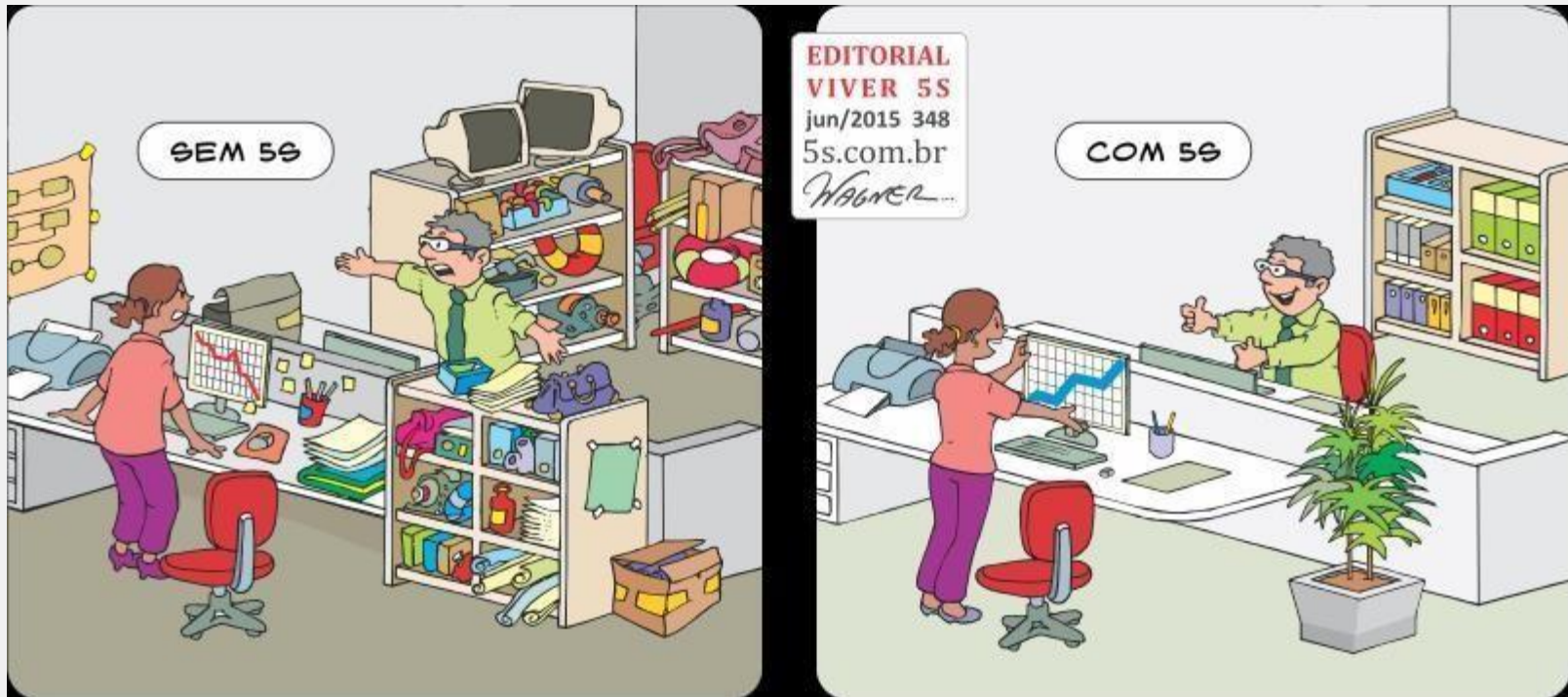
Seiketsu - Senso de Padronização Saúde

O senso de padronização é traduzido na fixação de padrões de cores, formas, iluminação, localização, placas, etc. Como abrange também o conceito de saúde é importante que sejam identificados problemas que afetam a saúde dos colaboradores como os problemas ergonômicos, de iluminação, ventilação, etc. Este senso tem como principal finalidade manter os 3 primeiros S' (seleção, ordenação e limpeza) de forma que eles não se percam.



Resultados do Seiketsu

- Equilíbrio físico e mental;
- Melhoria do ambiente de trabalho;
- Melhoria de áreas comuns (banheiros, refeitórios, etc)
- Melhoria nas condições de segurança.

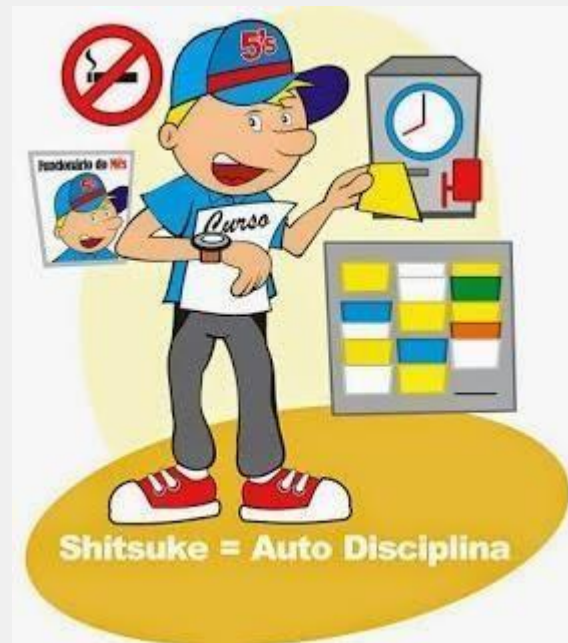


Como praticar o Seiketsu

<p>Prática de ginástica laboral. Seguir as orientações sobre procedimentos de segurança e operacionais. Mantenha um bom clima organizacional, zele pela qualidade das relações de trabalho e mantenha o local de trabalho e as áreas comuns organizadas e limpas.</p>	<p>EMPRESA</p>
<p>Mantenha sua casa arejada e limpa. Reúna sua família, mostre a importância de manter tudo organizado, de maneira que todos se comprometam a colaborar com as mudanças implementadas.</p>	<p>EM CASA</p>
<p>Repare mais aos cuidados com seu corpo (sono reparador, alimentação balanceada e exercícios físicos), sua mente (equilíbrio entre trabalho, família e lazer) e seu espírito.</p>	<p>NA VIDA</p>

Shitsuke - Senso de Autodisciplina

Quando as pessoas passam a fazer o que tem que ser feito e da maneira como deve ser feito, mesmo que ninguém veja, significa que existe disciplina. Para que esse estágio seja atingido todas as pessoas envolvidas devem discutir e participar da elaboração de normas e procedimentos que forem adotados no programa 5S.



Resultados do Shitsuke

- Trabalho diário agradável;
- Melhoria nas relações humanas;
- Valorização do ser humano;
- Cumprimento dos procedimentos operacionais e administrativos; e
- Melhor qualidade, produtividade e segurança no trabalho.



Como praticar o Shitsuke

Seguir os procedimentos, regras e normas da empresa, bem como a cultura, buscando contribuir sempre para melhoria do ambiente de trabalho com sugestões e instruindo os colegas com boas práticas.

EMPRESA

Ensinar aos familiares o que aprender na empresa, praticar as técnicas que se encaixarem em casa e se policiar para não voltar os velhos costumes.

EM CASA

Desenvolver o autocontrole (contar sempre até dez), ter paciência, ser persistente na busca de seus sonhos, anseios e aspirações, respeitar o espaço e a vontade alheias.

NA VIDA

Implantação do programa 5S

O QUÊ

IMPLANTAR 5S

Estabelecer por escrito o 5S

Definir coordenador

Definir funções e responsabilidades

Conscientização

Palestras

Promoção do programa 5S

Anúncio formal do programa

Elaboração do emblema e premiação

Registro da situação atual

Preparação do plano de capacitação

Preparação do material didático

Educação e treinamento

Treinamento

Inauguração do 5S

Efetivação do 5S

Implementar

Shake down

padronização

Plano de ação

Criar soluções

Acompanhamento

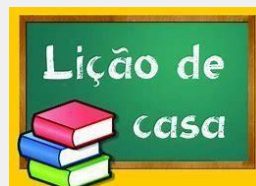
Planejar auditorias

Planejar encontros para relatos

Elaboração de relatórios (bimestrais)

Implantação do programa 5S

O QUÊ



Como representar nosso programa?

Pense num nome e envie para o e-mail: cipa.ceavi@udesc.br

Quem representa nosso programa?

Desenhe ou sugira um Mascote para o nosso programa,
Envie para o e-mail: cipa.ceavi@udesc.br

Planejamento para uma vida melhor

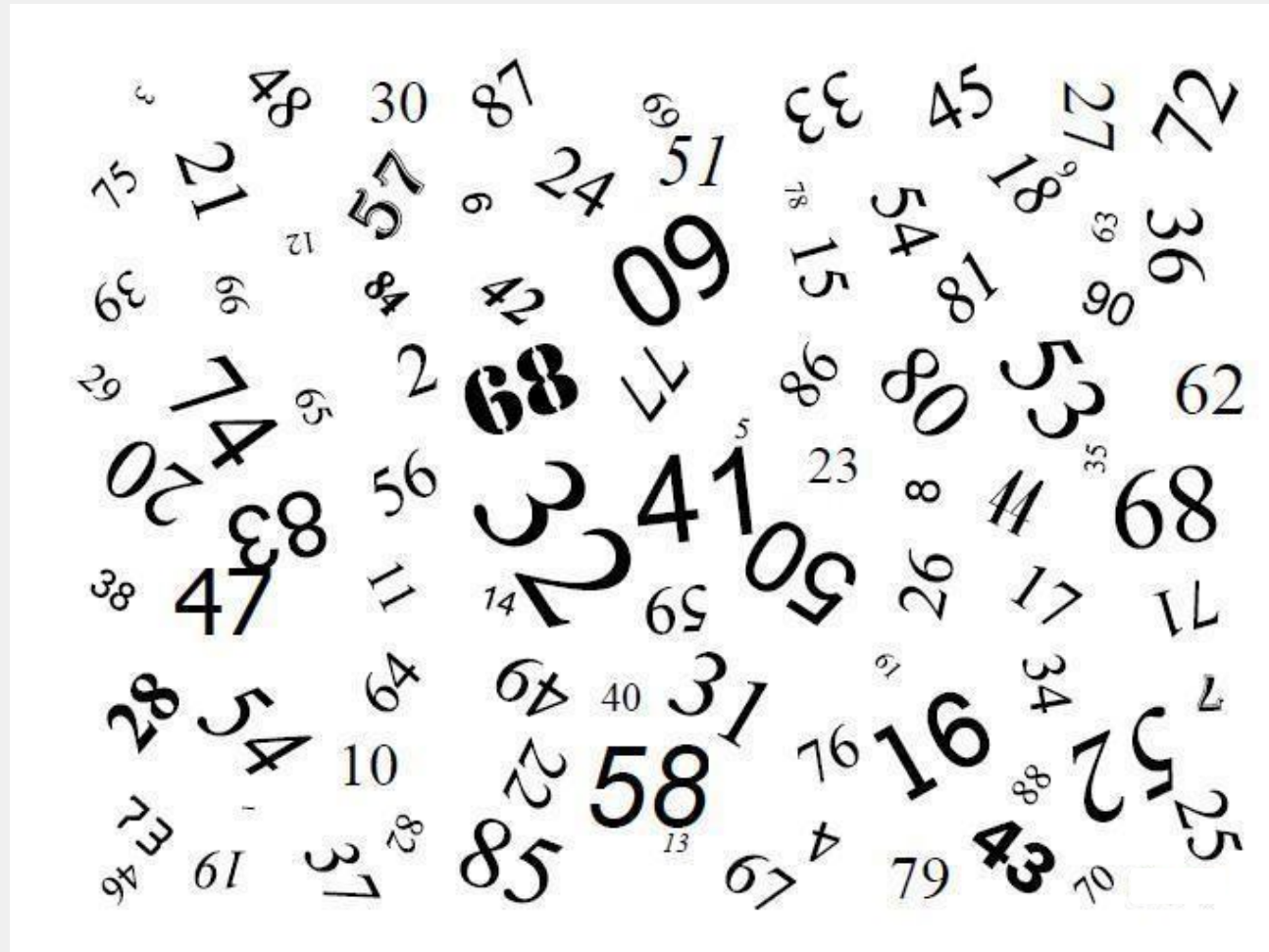
O QUE	POR QUE	COMO	QUANDO	QUEM

Planejamento para a sua casa

O QUE	POR QUE	COMO	QUANDO	QUEM

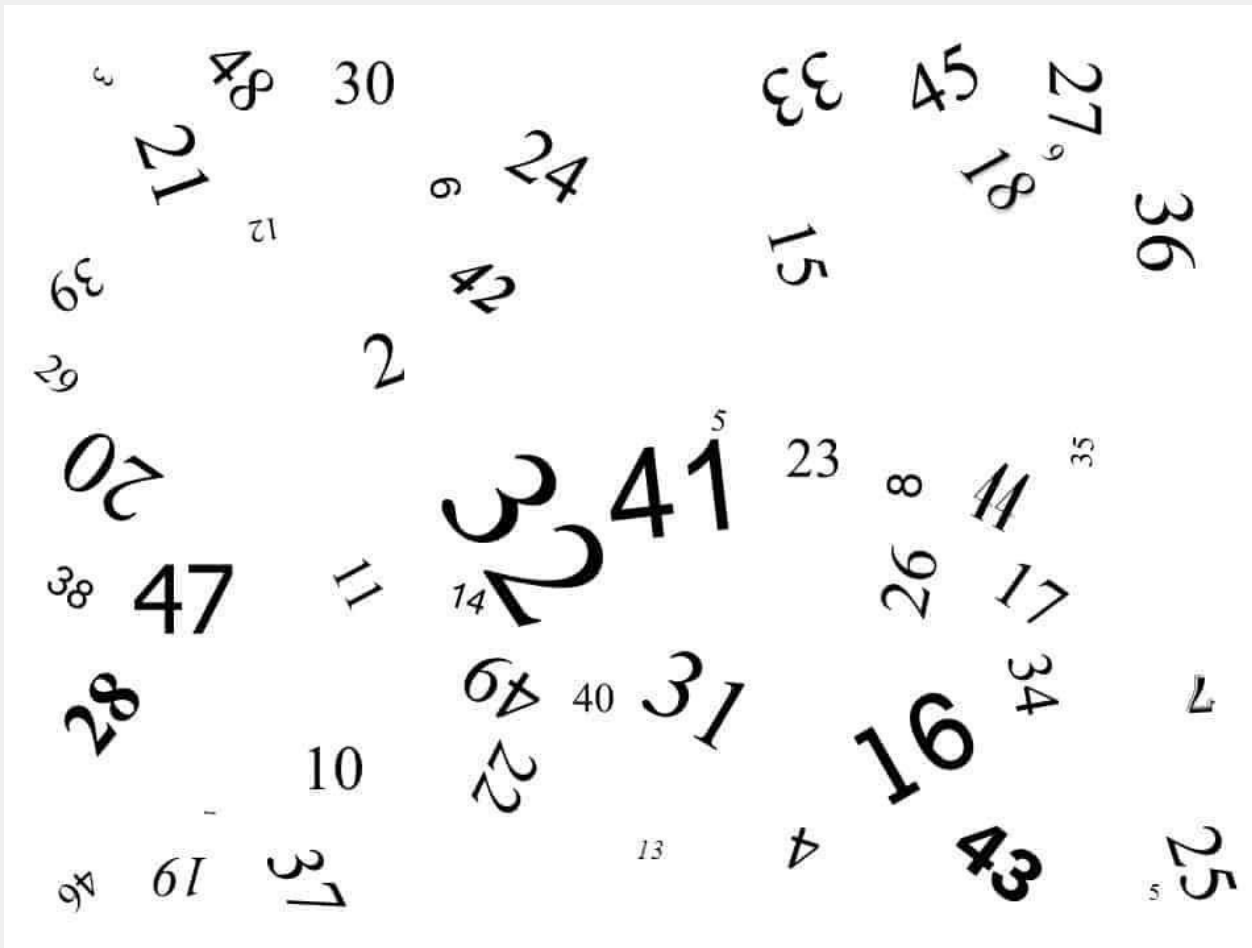
Jogo dos 5S's

Este 1º cenário representa em local de trabalho sem o 5S, a tarefa é, em 30 segundos, encontrar os números de 1 à 49 na sequência correta



Jogo dos 5S's

Nesse segundo cenário foi aplicado a 1ºS(senso de utilização). Ou seja, foram retirados todos os números que não eram necessários (números acima de 49) . Vamos realizar a mesma tarefa, encontrar os números em sequência.



Jogo dos 5S's

Neste quarto cenário forma aplicados, além dos 2 primeiros S's, o 4ºS. Ou seja, a organização foi padronizada.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	



Obrigado

**UDESC – Universidade do Estado de
Santa Catarina**

cipa.ceavi@udesc.br

www.udesc.br

www.facebook.com/udesc

(47) 3357-3432

Rua Dr. Getúlio Vargas, 2822, Bela
Vista

Ibirama - SC

CEP 89140-000