

CASE



CLAVE

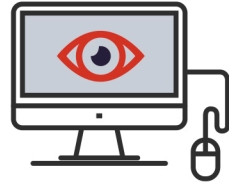
POTENCIAL E PERFORMANCE

A EMPRESA

A Clave Consultoria é uma empresa especializada em Consultoria de Recursos Humanos presente há mais de 25 anos no mercado. Através da prestação de seus serviços a empresa se consolidou, sendo hoje uma das melhores consultorias do mercado.

A Clave oferece processos assertivos de mapeamento de perfil que englobam três frentes: desenvolvimento, talent acquisition, jovens talentos.

NECESSIDADE



Adotar uma solução para adequar a empresa à transformação digital, trazendo evolução e gerenciamento de processos ao produto de atração e Seleção.

Segundo Ingrid Emerick, Partner & Head de talentos da Clave Consultoria, a empresa buscava por uma solução 100% online, amigável aos usuários e inovadora para atender suas demandas.

CENÁRIO



GESTÃO DOS PROCESSOS DE PONTA A PONTA E DIGITALIZAÇÃO DO RH

Para a Clave Consultoria a escolha da plataforma Compleo em 2018 foi motivada principalmente pela necessidade digitalizar os processos, tornando-os mais estratégicos, rápidos e com menor custo.

Para Ingrid o Compleo se mostrou ser o parceiro ideal, atendendo todos os requisitos procurados em um sistema. Veja como o Compleo tem ajudado a Clave em seus processos seletivos:

REDUÇÃO DE CUSTOS OPERACIONAIS E AUMENTO DA PRODUTIVIDADE

A implementação do Compleo trouxe diversos benefícios para a Clave, como a redução de

custos operacionais e aumento da produtividade. Por se tratar de um modelo de contratação por serviço, o custo da plataforma é mais acessível e o acesso é disponibilizado online. Outra vantagem é a questão de mobilidade que um software em nuvem traz. “O Compleo nos ajudou a reduzir os custos operacionais, por ser uma plataforma 100% digital, onde conseguimos colocar os funcionários até mesmo antes da pandemia em um modelo Home office sem nenhum impacto para os resultados de excelência”, afirma Ingrid.

INFORMAÇÕES CENTRALIZADAS EM UMA ÚNICA PLATAFORMA

Com o Compleo, a Clave passou a operar com uma única base de processamento de dados,

capaz de analisar os candidatos, garantir o gerenciamento do processo, de forma intuitiva, num workflow padronizado, o que possibilitou gerar KPI's de forma rápida sobre o processo. “O Compleo ATS contribuiu muito para o novo posicionamento do nosso negócio. Saímos de um cenário analógico para a era digital. Hoje conseguimos centralizar todos os processos em um só lugar, com histórico e padronização, e passamos a trabalhar de maneira mais integrada, garantindo a gestão do conhecimento e melhores práticas”, relata Ingrid.

MELHOR AVALIAÇÃO DE CANDIDATOS COM A VÍDEO ENTREVISTA

Entre os diferenciais oferecidos pela plataforma, está a gravação das vídeo entrevistas com os candidatos, com flexibilidade para criar e alterar as perguntas das entrevistas de emprego, e

o tempo de cada resposta; e análises dessas entrevistas, incluindo a avaliação das expressões faciais dos candidatos na entrevista gravada, em cada resposta dada.

“As vídeo entrevistas com Learning Machine nos ajudam a avaliar e qualificar cada candidato, como um filtro em nossos processos de Seleção. Podemos até ler a transcrição das respostas, customizar as perguntas e o tempo que os candidatos têm para respondê-las. Desse jeito, conseguimos mensurar quantas questões serão feitas, e ‘ler’ as atitudes das pessoas, além de compartilhar as entrevistas com as empresas que querem contratar. Isso tem nos ajudado a aumentar nosso grau de satisfação (NPS), atingindo hoje o índice na marca de 90% junto aos nossos clientes e candidatos, que ganham com a agilidade e facilidade de não precisar

capaz de analisar os candidatos, garantir o gerenciamento do processo, de forma intuitiva, num workflow padronizado, o que possibilitou gerar KPI's de forma rápida sobre o processo. “O Compleo ATS contribuiu muito para o novo posicionamento do nosso negócio. Saímos de um cenário analógico para a era digital. Hoje conseguimos centralizar todos os processos em um só lugar, com histórico e padronização, e passamos a trabalhar de maneira mais integrada, garantindo a gestão do conhecimento e melhores práticas”, relata Ingrid.

MELHOR AVALIAÇÃO DE CANDIDATOS COM A VÍDEO ENTREVISTA

Entre os diferenciais oferecidos pela plataforma, está a gravação das vídeo entrevistas com os candidatos, com flexibilidade para criar e alterar as perguntas das entrevistas de emprego, e

o tempo de cada resposta; e análises dessas entrevistas, incluindo a avaliação das expressões faciais dos candidatos na entrevista gravada, em cada resposta dada.

“As vídeo entrevistas com Learning Machine nos ajudam a avaliar e qualificar cada candidato, como um filtro em nossos processos de Seleção. Podemos até ler a transcrição das respostas, customizar as perguntas e o tempo que os candidatos têm para respondê-las. Desse jeito, conseguimos mensurar quantas questões serão feitas, e ‘ler’ as atitudes das pessoas, além de compartilhar as entrevistas com as empresas que querem contratar. Isso tem nos ajudado a aumentar nosso grau de satisfação (NPS), atingindo hoje o índice na marca de 90% junto aos nossos clientes e candidatos, que ganham com a agilidade e facilidade de não precisar

de deslocamento para fazer uma entrevista de emprego”, explica.

PARTICIPAÇÃO NO APERFEIÇOAMENTO DA PLATAFORMA

Um dos diferenciais do Compleo é a proximidade com seus Clientes, deixando sempre um canal aberto de comunicação para que as empresas tragam sugestões para aperfeiçoamento do software: “O Compleo nos abriu um canal no qual participamos ativamente do aperfeiçoamento da plataforma. Essa troca de experiência e conhecimento nos dá muita segurança, pois vemos as melhorias sendo feitas, para tornar os processos mais ágeis, ao mesmo tempo que atende nossas demandas. Nós e os nossos clientes estamos muito satisfeitos”, finaliza.

RESULTADOS



Após adotar a plataforma compleo a Clave Consultoria conseguiu reduzir 63% dos seus custos com o processo de atração e seleção.

Além disso a empresa colheu outros resultados que fazem toda a diferença em sua operação:

- Aumento do grau de satisfação de seus clientes e candidatos (NPS), atingindo a marca de 90%
- Melhor posicionamento da Empresa
- Possibilidade de manter 100% da equipe em Home Office
- Acesso a KPI's de forma rápida e prática



www.compleo.com.br
blog.compleo.com.br